



Publications

CZAJA Xavier. La formation des aides à domicile, page 5 à 15, Doc Domicile n° 27, Août-octobre 2012

Handéo, Handidactique, Conseil National de Réflexion. Quelle formation pour les professionnels de l'intervention à domicile auprès des personnes en situation de handicap ? Rapport final. Février 2013.

Jaeger m. (rapporteur) La coopération entre les établissements de formation préparant aux diplômes de travail social et les universités», DGCS octobre 2012



Agenda

Les 15 et 16 novembre 2012 s'est tenue la conférence de consensus « La recherche en, dans, sur le travail social » s'est tenue. De très nombreux articles ont présenté cette conférence et notamment :

http://www.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/annonce_conf_consensus.pdf

http://www.acofis.org/images/tribune_sociale/m%20belqasmi%20cnam%20mai%202012.pdf

<http://www.unaforis.eu/>

Actualités Sociales Hebdomadaires (ASH), n°2709, n°2778 et 2784

Revue Forum, n°135, mars 2012

Du 2 au 4 mai 2013 à Saint-Denis de La Réunion se tiendra le Colloque international pluridisciplinaire : « Du sud au nord : naître, hier, aujourd'hui, ici et ailleurs » co-organisé par l'UFR santé de La Réunion, le CHU, l'ARS OI, l'association Les Flamboyantes et l'ARADE
Contact : colloquenaissancereunion@gmail.com

Les 27, 28 et 29 mai 2013 à Dijon se tiendra le colloque Recherches actions collaboratives (RAC) Programme : <http://www.irtess.fr/>
Contact ; Nathalie Guillebault Tél. 03 80 72 67 53
E-mail : nguillebault@irtess.fr

Du 11 au 13 juin 2013 à La Réunion, 1er forum international sur « Veille sanitaire et réponse en territoires insulaires ». Des précisions sur les thématiques du forum et l'appel à communication sont disponibles sur le site internet du réseau SEGA.

Du 2 au 5 juillet 2013 à Lille se tiendra le 5ème congrès de l'AIFRIS, abordera la question « Construction, transformation et transmission des savoirs : les enjeux pour l'intervention sociale ? »

Le 8 novembre 2013, le PREFAS Réunion organise une Journée sur la recherche en travail social. **Nous lançons un appel à communications autour des pratiques de la recherche dans le champ de l'action sociale et de la santé. Merci de nous transmettre dans un premier temps votre proposition avec un résumé de 20 lignes maximum de votre communication.**

Le mot de la DJSCS et du Conseil Régional

Dans le champ du travail social, l'articulation entre la recherche, la formation et les milieux professionnels est une préoccupation ancienne. Aujourd'hui, le défi pour les établissements de formation en travail social est de participer à la mission de service public de formation et de recherche qui leur est confiée, mais aussi de tenter de construire un lien entre tous les acteurs qui cherchent à faire progresser la connaissance et les pratiques dans le champ de l'intervention sociale.

L'objectif est aussi de rassembler, les formateurs, les étudiants, les universitaires et aussi les professionnels qui, bien souvent, aimeraient pouvoir trouver des lieux où partager, confronter les analyses qu'ils sont amenés à construire pour améliorer leurs pratiques professionnelles.

La recherche est un enjeu majeur dans l'évolution des métiers et des pratiques. Elle est aussi un élément déterminant pour l'amélioration constante des formations. Elle était un axe déjà inscrit dans les orientations pour les formations sociales 2007-2009 et la circulaire du 6 mars 2008 est venue formaliser l'engagement de l'Etat à travers l'appel à projets à l'échelon régional pour

« soutenir et développer les pôles de ressources qui articulent les activités de recherche et de formation dans les domaines du travail social, de l'intervention sociale, et de l'action sociale ». Le pôle ressource recherche de La Réunion a vu le jour en 2008 ; il s'intitule désormais PREFAS. Son programme d'actions bénéficie d'un financement annuel de l'Etat et de la Région.

Aujourd'hui, la structuration des PREFAS, leur association à un réseau national, leur inscription dans les plateformes régionales de l'Union Nationale des Associations de Formation de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS) – à La Réunion, dans la plateforme composée de l'EMAP et de l'IRTS - représentent une avancée décisive que vient compléter la perspective des Hautes Ecoles Professionnelles pour l'Action Sociale et la Santé (HEPASS).

Cette lettre en ligne du PREFAS vise à établir et maintenir le lien avec les acteurs (professionnels, formateurs, chercheurs, Collectivités Locales, services de l'Etat, etc.), à diffuser la recherche concernant la formation et l'action sociale et de proposer un espace d'échange et de réflexion.

Les missions du PREFAS

La question sociale constitue une préoccupation majeure à La Réunion où de nombreux travaux sont réalisés chaque année, à l'initiative d'une multitude d'acteurs, institutionnels ou individuels. La nature de ces travaux diffère selon les objectifs recherchés : productions de nouvelles connaissances, approfondissement d'une situation, production

de données en appui des politiques publiques, travaux issus des mémoires de formation des étudiants, etc. Les finalités visent souvent à mieux comprendre les phénomènes sociaux, à expliquer le sens, la pertinence et les effets des politiques sociales, à analyser les organisations et les procédures de mise en œuvre des actions.

Les missions du PREFAS consistent à initier, à animer des projets de recherche, à capitaliser, à valoriser, à diffuser tous les travaux réalisés dans le champ de l'intervention sociale.

En lien étroit avec ses partenaires et les différents schémas régionaux de formation des professionnels et de l'action sociale, le PREFAS de La Réunion travaille sur plusieurs axes :

- l'accompagnement des organismes de formation (qualité de la formation, alternance intégrative) ;
- l'accompagnement des professionnels (alternance intégrative, méthodologie de la recherche...);
- la mise en place d'un réseau composé de professionnels,

de formateurs et de chercheurs,

- la prospective concernant les questions sociales,
- la veille documentaire et l'offre de programmes de recherche régionaux et nationaux.

Le pôle régional est animé par trois chercheurs : Mr Emmanuel SOUFFRIN (chargé de mission) Mme Irène ALBERT (attachée de recherche, IRTS), Mr Jean-Marie CATHERINE (formateur chercheur, EMAP). En lien étroit avec les formateurs et les professionnels, le PREFAS est organisé autour d'un comité de pilotage, d'un conseil des partenaires et d'un conseil scientifique.

Les recherches en cours

Recherche-action sur la mise en oeuvre de l'alternance intégrative

En introduisant des référentiels compétences, les réformes des formations sociales, éducatives et d'aide à la personne confirment que l'alternance est un principe fondamental de ces formations. La mise en oeuvre de l'alternance intégrative constitue un enjeu prioritaire pour le développement des compétences des professionnels oeuvrant dans le champ sanitaire, social et médico-social et conduit les établissements sociaux, sanitaires et médico-sociaux, désormais sites qualifiants à reconsidérer l'accueil des stagiaires.

L'acquisition des savoirs en établissements de formation et sur les lieux de stage requiert une articulation structurée qui recherche l'intégration des savoirs théoriques et pratiques et non une juxtaposition des enseignements et des pratiques professionnelles. Mettre en place une véritable alternance intégrative, c'est alors rechercher l'intégration des savoirs théoriques et pratiques pour un développement efficient des compétences et conduire à une posture du travailleur social en position d'accompagnement d'un usager mais également une position dynamique de co-construction d'un savoir. Cela demande des évolutions, voire des ruptures pour les différents acteurs concernés : formateurs, référents professionnels, tuteurs et stagiaires. Le PREFAS a initié depuis septembre 2010 une recherche-action sur la mise en oeuvre de l'alternance intégrative dans les formations de niveau IV et V : ME, AMP, TISF et AVS. Les différents acteurs concernés ont été mobilisés et se sont engagés progressivement dans la démarche : quelques formateurs des deux établissements de formation en travail social, l'EMAP et l'IRTS, des professionnels des sites qualifiants et les stagiaires.

Les objectifs et résultats attendus sont de :

- formaliser la démarche d'alternance intégrative et har-

moniser les outils de professionnalisation

- mesurer la mise en oeuvre de l'alternance intégrative, son effectivité sur la construction des professionnalisés et l'acquisition des compétences des apprenants et son impact sur le positionnement des différents acteurs concernés
- « modéliser » une procédure de reconnaissance de site qualifiant visant à élaborer une stratégie d'accompagnement des apprenants

La recherche-action se déroule donc en plusieurs étapes qui se superposent :

1. La co-construction par des professionnels et formateurs des 2 EFTS de la démarche et d'outils de professionnalisation (le livret d'accompagnement du stagiaire) pour une alternance dynamique et interactive puis sa communication et diffusion sur l'ensemble des « sites qualifiants »

2. La mise en pratique dans les cycles de formation ME, AMP et AVS à partir de septembre 2011

3. La mise en place de la recherche-action sur le processus de mise en oeuvre de l'alternance intégrative visant à observer ses effets : animation d'une équipe projet, enquête par questionnaires. Cette année, deux monographies de site qualifiant seront réalisées dans le but de cerner les contours et les enjeux de la fonction tutorale, repérer et comprendre les jeux d'acteurs de l'alternance intégrative.

Irène ALBERT
Attachée de recherche PREFAS

Le déploiement de l'évaluation dans le secteur de la protection de l'enfance : Une analyse comparée France-Québec

Ce projet s'inscrit dans le réseau franco-québécois pour la mobilité dans l'intervention sociale et éducative qui regroupe 5 Instituts Régionaux de Travail Social (IRTS) en France (Bretagne, Basse-Normandie, Lorraine, Ile-de-la-Réunion, Poitou-Charentes) et 5 Centres Jeunesse du Québec (Québec, Montérégie, Gaspésie, Estrie et Saguenay-Lac-St-Jean). Les intérêts et activités portent sur la reconnaissance des diplômés en travail social, la mobilité des étudiants, voyages d'études, échange de postes de professionnels, mobilité des usagers, et la recherche.

Les objectifs de la recherche-action qui a démarré depuis 2010 sur le déploiement de l'évaluation dans le secteur de la protection de l'enfance en France et au Québec sont de :

1. Repérer les contextes nationaux et locaux du déploiement de l'évaluation
2. Identifier les dynamiques d'évaluation dans les établissements/institutions
3. Apprécier les impacts sur les modes d'animation institutionnelle et sur les personnels impliqués

Les activités de recherche menées de 2010 à 2012 ont permis de finaliser :

- A partir de recensions documentaires, des synthèses sur le développement de l'évaluation en France et au Québec. Deux frises chronologiques présentent schématiquement les grandes étapes de l'évaluation et permettent de situer les contextes nationaux et locaux entourant le développement de l'évaluation dans le secteur de la protection de l'enfance.
- Avec des outils de recueil et d'analyse de données élaborés en commun, des investigations locales dans les deux pays sur les pratiques d'évaluation développées dans les établissements. Des rapports sur ces investigations locales ont été rédigés par chaque équipe. Le rapport final, en cours de rédaction, en présentera une analyse croisée (comparaison France et Québec).

Irène ALBERT
Attachée de recherche PREFAS

Les services à la personne: éléments pour une simplification de l'offre de certification des formations de niveau V et IV

L'étude porte sur les services à la personne. Elle questionne l'opportunité de procéder à la simplification de l'offre

de formation et de certification concernant les métiers d'auxiliaire de vie sociale, d'aide médico-psychologique et d'aide-soignant et à un rapprochement des formations des filières sanitaire et sociale à La Réunion.

Dans une première partie, des conclusions sont proposées sur deux plans :

- le plan des contextes. Les données du contexte national ainsi que celles du contexte local conduisent toutes, à la nécessité de cette simplification et à ce rapprochement des filières
- le plan des enjeux. Cette simplification et ce rapprochement optimiseraient les effets du service rendu à la personne (gain en confort et en autonomie), amélioreraient les conditions de travail des professionnels (augmentation des revenus) et proposeraient des voies d'insertion professionnelle aux jeunes demandeurs d'emploi.

Dans une seconde partie, l'étude propose d'expérimenter trois dispositifs :

- des actions passerelles entre les diplômés de niveaux V, d'une part et entre les diplômés de niveaux V et IV, d'autre part ;
- une formation intégrant les compétences de l'AVS et de l'AMP, validée par le diplôme d'Auxiliaire d'Aide à la Personne ;
- une formation intégrant les compétences de l'AVS, de l'AMP et de l'AS, validée par le titre d' « Auxiliaire d'Aide et de Soins à la Personne ».

Jean Marie CATHERINE
Formateur Chercheur PREFAS

Recherche-action menée avec le SAVS de l'ALEFPA et Proxima sur une formation aux savoirs de base des usagers avec déficience intellectuelle

Cette recherche-action s'appuie sur différents constats établis par des partenaires impliqués dans la formation pour adultes, l'insertion des travailleurs handicapés et l'accompagnement médico-social. D'une part, parce que beaucoup assimilent le handicap mental à une impossibilité d'apprentissage scolaire peu d'actions sont mises en place pour lutter contre la stigmatisation et l'inégalité dans l'accès aux savoirs de base. D'autre part, si les partenaires institutionnels et organismes de formation privés intègrent plus ou moins facilement dans leurs dispositifs des personnes en situation de handicap, il s'agit le plus souvent de handicap moteur et de déficience sensorielle. Pour les adultes qui relèvent spécifiquement du champ de la déficience intellectuelle, ces organismes font part de leurs limites dans leurs prises en charge et posent rapi-

dement la question de leurs compétences en matière de formation LCI d'un public dont les capacités cognitives sont au cœur même de la problématique de formation. La méconnaissance du handicap qui « ne se voit pas » pose la question des représentations collectives et contribue « naturellement » à porter un jugement sur les capacités d'apprentissage de la personne.

Enfin, les observations de terrain apportées par les travailleurs sociaux qui interviennent au quotidien auprès de ce public prouvent qu'il existe un socle de compétences qui peut être mobilisé et que des attentes fortes sont exprimées par ces personnes, travaillant pour la plupart en ESAT, pour maîtriser des savoirs de base.

La formation et la recherche-action ont été pensées conjointement pour questionner comment l'acquisition des savoirs de base peut se faire auprès de publics déficients intellectuels en situation d'autonomie sociale ? C'est donc autour des principes et des modalités d'accès de tous à la formation, d'égalité des droits et des chances que l'expérimentation s'est construite entre novembre 2011 et novembre 2012.

Dans ce contexte, il a été nécessaire de construire un rapprochement des champs du médico-social et de la formation pour adultes. Pour ce faire, le dispositif s'est construit

autour d'une organisation où chacun des partenaires était actif dans la mise en œuvre du projet. Le projet de formation, ainsi que les rencontres préalables entre le centre de formation et l'organisme prestataire ne sont pas apparus comme des éléments suffisants pour créer les conditions de formation. Il a fallu mettre en place d'autres leviers significatifs pour faire évoluer les représentations et compenser les handicaps (capacité de transformation des modalités d'intervention, intégration d'un duo de formateurs, groupe d'analyse des pratiques, construction d'outils et de modalités d'évaluation adaptées), rassurer les partenaires sur les possibilités de changement des apprenants et les capacités d'accompagner ce changement par un dispositif qui a su s'adapter aux besoins et aux demandes des stagiaires.

La notion de compensation est particulièrement interrogée dans cette recherche-action en prenant en compte les changements organisationnels, relationnels et pédagogiques. Une présentation des hypothèses qui peuvent être appliquées à d'autres actions sera faite lors des journées d'étude du PREFAS en novembre 2013.

Claire Lefèvre, Chef de service, Alefpa
Emmanuel Souffrin, Chargé de mission PREFAS

Les communications 2012

Santé et inégalités sociales

Albert Irène, Souffrin Emmanuel, « Promotion de la santé et inégalités sociales : quelles problématiques locales à partir des travaux des étudiants et des professionnels inscrits dans des formations en travail social à l'IRTS et à l'EMAP ? », Séminaire Promotion de la santé et inégalités sociales organisé par l'Université de La Réunion-IUFM et Laboratoire LCF en collaboration avec l'ARS, l'IREPS, l'ACSE, Saint-Denis, 12 juin 2012, 6 p.

1ères journées régionales de l'adolescence

Albert Irène, Catherine Jean-Marie, Souffrin Emmanuel, « Ce que disent les travaux d'étudiants en travail social de l'IRTS et de l'EMAP sur la question de l'adolescence à La Réunion », Colloque Etre adolescents à La Réunion, entre hier et demain. Regards croisés sur l'adolescence à La Réunion organisé par le Réseau Sud' Ados, Saint-Joseph, 21-22 novembre 2012, 8 p.

L'analyse des pratiques professionnelles

Clotagatide Sylvie, « Les Groupes d'Analyse de Pratiques à l'IRTS. Un outil de l'alternance intégrative posé dans une démarche institutionnelle » et Catalan Julien, « La professionnalisation des aides médico-psychologiques par l'analyse des pratiques à l'EMAP », Séminaire sur L'analyse des pratiques professionnelles : méthodes, pratiques et finalités en discussion organisé par le PREFAS Réunion, EMAP, le 25 avril 2012

La recherche en travail social/intervention sociale/action sociale.

PREFAS et coll., « Définitions, bilans et perspectives de la recherche en travail social/intervention sociale/action sociale. Quels savoirs produire pour l'action sociale à La Réunion? Quelle recherche pour l'action sociale à La Réunion ? », Journées d'études du PREFAS Réunion, Saint-Benoît, 18-19 novembre 2011, 97 p. (document accessible en version informatique sur demande au PREFAS)

Les documents sont disponibles dans les centres de ressources et de documentation de l'EMAP et de l'IRTS

Abonnez vous

Inscrivez vous en cliquant ici

prefasreunion@gmail.com