

ACCOMPAGNANT NUMERIQUE ET SOCIAL

Session 2025-2026

Date maj et version : 03/09/2025 -V n° 2 Code RNCP : voir sur France compétence : Aucun Certificateurs : voir sur France compétence : Aucun Date de l'enregistrement de la certification : : Aucun	
Objectifs généraux	Former des professionnels capables de faciliter l'inclusion numérique et de soutenir l'accès aux droits des publics fragilisés (seniors, personnes en situation de handicap, familles en précarité, etc.) par des actions d'accompagnement social et numérique
Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation	<u>Méthodes mobilisées :</u> • Enseignement théorique et pratique s'appuyant sur une pédagogie active et participative (ateliers pratiques, projets collectifs et individuels, analyse de pratiques). • Accès aux ressources numériques et documentaires de l'EMAP (salles informatiques, centre de documentation, plateforme FOAD – Moodle). • Encadrement par un responsable de formation et une équipe pluridisciplinaire (intervenants en travail social et en compétences numériques). • Témoignages de professionnels du secteur social et médico-social. <u>Modalités d'évaluation :</u> • Évaluations formatives tout au long de la formation (quiz, travaux pratiques, mises en situation). • Évaluations sous forme de livrables : dossier de projet collectif, projet individuel numérique, productions multimédia. • Soutenances orales et écrites liées aux projets réalisés. • Constitution d'un portfolio numérique retraçant les acquis et productions de l'apprenant. • Attestation de formation précisant les heures réalisées en centre et en stage, ainsi que les compétences développées.
Les débouchés	Médiateur numérique. Accompagnant social numérique. Animateur d'ateliers d'inclusion numérique. Agent d'accueil numérique en structure sociale.
Poursuite de parcours	Formations diplômantes du travail social (TP MSADS, DEME, DETISF, DEAES). Formations numériques complémentaires (TIC, infographie, bureautique avancée).
Accessibilité aux personnes en situation de Handicap	- Tous les sites sont accessibles - Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap (contacter notre référent handicap : referenthandicap@emap.re) .
Dates de la prochaine session	De octobre 2025 à juin 2026

La formation en détails	
Données règlementaires	
La certification	
Dispenses et allègements	
Prérequis	- Être âgé(e) de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation - Niveau scolaire souhaité : aucun - Avoir la certification PIX - Maîtrise de la langue française - Appétence pour le numérique
Modalités et délais d'accès	<u>Modalités :</u> Les inscriptions aux sélections se feront en ligne sur le site internet : www.emap.re selon le calendrier de sélection défini (consultable sur notre site internet). L'entrée en formation est conditionnée par deux épreuves : 1- Épreuve écrite : Analyse de document (article de presse sur la thématique du numérique dans le secteur social/médico-social ou un fait d'actualité). 2- Entretien de motivation <u>Délai d'accès :</u> Les épreuves de sélection ont lieu entre 3 et 8 semaines avant le début de la formation. Les candidats admis reçoivent une notification écrite.
Statuts et effectifs	15 places sur le quota de la formation initiale (financement Région)
Objectifs pédagogiques	<u>Aptitudes :</u> • Développer la confiance en soi, les habiletés sociales et numériques. • Adopter une posture professionnelle adaptée au secteur social et médico-social. • S'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire et travailler en partenariat. • Créer une relation de confiance avec les publics accompagnés. • Développer une démarche réflexive pour analyser ses pratiques. <u>Compétences :</u> • Identifier les acteurs, les structures et les publics du champ social et médico-social. • Connaître le cadre éthique, déontologique et les obligations liées au RGPD. • Accompagner les usagers dans l'accès aux droits et aux services dématérialisés. • Utiliser et maîtriser les outils numériques (bureautique, CMS, multimédia, outils collaboratifs, IA). Concevoir et animer des ateliers collectifs d'inclusion numérique. • Élaborer, mettre en œuvre et évaluer un projet numérique à visée sociale (collectif et individuel). • Valoriser ses compétences et productions professionnelles (portfolio, CV numérique, CV vidéo).
Durée de la formation	Ce parcours de formation comprend 952 h de formation, dont 602 h en centre, et 350 h dédiées aux stages.

**Contenu de
la formation**

Module 1 : Connaissances de bases du secteur social et médico-social (80h)

- Connaître les différents types de publics dans le secteur
- Pathologies des publics et spécificités des modalités d'accompagnement
- Repérer les différentes structures dans l'intervention sociale et de santé
- Développer ses connaissances sur les différents Métier du secteur
- Maîtriser le cadre éthique et déontologique

Module 2 : Accompagnement et médiation auprès des publics visés (150h)

- Appréhender les différents types d'accompagnement visant l'accompagnement social et sanitaire
- Savoir se présenter et se faire accueillir du public
- Savoir créer une relation de confiance avec le public
- Les bases de la médiation (écoute active, gestion des tensions, prise en charge de situations conflictuelles pouvant survenir en contexte d'accueil, avec des usagers mécontents ou en difficulté dans l'utilisation d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une démarche en ligne).
- Accompagner et faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés par les usagers et bénéficiaires
- Développement de la réflexivité et analyse de pratique en matière d'accompagnement et de médiation (mises en situation)
- Le numérique comme outil au service de la relation d'accompagnement
- Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité de support numérique à la médiation sociale
- Sensibilisation à la relation au numérique selon les âges et les situations de vie, en dépassant les idées reçues (jeunes ≠ forcément compétents, seniors ≠ forcément exclus, publics précaires ≠ forcément déconnectés).
- Introduction à la notion de fracture numérique de second degré (usagers équipés mais en difficulté d'usage, ou choix de déconnexion volontaire).

Module 3 : Conduite de projet (135h)

- Prise de brief.
- Définition de l'objectif du projet à partir de l'identification des besoins (d'un public, d'un territoire)
- Constitution de l'équipe projet.
- Conception d'outils supports à la médiation.
- Recettage/Benchmarking
- Déploiement.
- Suivi du projet web ou app et son amélioration continue.
- Bilan du projet
- Projet commun avec la formation Médiateur accompagnant au développement durable

Module 4 : Développement des connaissances et des compétences techniques numériques (150h)

- Le numérique et son lien à l'intervention sociale (enjeux, éthique et déontologie)
- Communication et outils de communication dans une structure (RGPD, outils, enjeux de la numérisation, transmission d'informations, etc.)

	- Éducation aux médias et à l'information : comprendre pour soi afin de transmettre ces compétences de vigilance aux publics accompagnés. - Analyser la fiabilité des contenus et comprendre que tout ce qui circule sur internet n'est pas nécessairement vrai. - Mesurer l'impact des publications personnelles (e-réputation) : un message ou une image peut avoir des conséquences durables sur une carrière ou une vie. - Décrypter l'influence des messages médiatiques, des personnalités connues et des propagandes. - Apprendre à contrôler et protéger son image en ligne. - Conception de service numérique en lien avec la médiation en se basant sur l'acquisition des compétences suivantes : - Développement site web - Système des contenus dont wordpress, Découverte des autres CMS - Création base de données - Référencement SEO - Créations de Vidéos et animations - Construction d'outils numériques au service de bénéficiaires et d'établissements spécialisés - Intelligence Artificielle Module 5 : Construire des soft skills - pour réussir son orientation professionnelle (87h) - Développement personnel (valorisation de son expérience et de son parcours scolaire et professionnel) - Orientation professionnelle - Préparation à l'insertion professionnelle dans le social ou le médico-social - Développer sa communication : orale, écrite - Savoir retranscrire une information, savoir-faire un compte rendu, écrire et oralisation. - Connaitre et savoir gérer ses émotions - Adopter des comportements adaptés aux métiers et à son environnement - Préparation à la recherche de stage - Formation PSC1 2 stages de 5 semaines chacun soit 350h
La formation en chiffre (promotion 2023-2024) 13 apprenants	- Taux de retour des enquêtes : 100% - Taux de satisfaction des stagiaires : 73% - Taux d'interruption de la formation : 0 % - Taux d'abandon* : 15 % - Taux d'insertion professionnelle 6 mois après la formation : 54% des répondants - Taux d'insertion dans l'emploi : 14 % *Pour plus d'informations sur le motif des abandons, nous contacter
Lieu	EMAP Bois d'Olive (Saint Pierre)
Tarifs	- Pour les demandeurs d'emploi : financement par la Région Réunion dont le nombre de places est limité. - Frais de scolarité : 80 € (sous réserve de modification, à régler en début de formation)
Contacts	Accueil : 0262 96 95 30 ; accueil@emap.re