

Date maj et version : 17/02/2025 – V 2
Concernant le Titre Professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile
Niveau : 5 (Cadre national des certifications 2019)
Code RNCP : RNCP39539
Certificateurs : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
Date de l'enregistrement de la certification : du 01/11/2024 au 31/10/2029

Objectifs généraux

Ce parcours de formation permet de professionnaliser les personnes souhaitant construire leur carrière dans l'encadrement du domicile.
L'objectif est de leur permettre d'obtenir à la fin de ce parcours une certification de niveau 5.
Ce parcours dure 1120h en centre et 420 h en stage. Il comprend deux étapes :

- Etape 1: préformation (420h)
- Etape 2 : Titre Professionnel Responsable-Coordonnateur Services au Domicile (700h en centre + 420h en stage)

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation

Méthodes mobilisées :

La préformation :
Enseignement théorique et ateliers pratiques. Chaque module comprendra des mises en situation et/ou des rencontres avec des professionnels, des personnes concernées, et/ou des témoignages et/ou des exercices aboutissant à la construction d'une bonne pratique, et/ou des jeux de rôle.

Le TP RCSAD :

- Alternance de cours théoriques et de pratiques.
- Méthode participative et pédagogie active
- Accompagnement personnalisé sur les écrits
- Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise

Modalités d'évaluation :

La préformation :
L'acquisition des compétences sera évaluée de manière formative lors de différentes mises en situation, de certaines épreuves (écrites ou orales), au travers de l'élaboration de différents documents (CV, LM, etc.) et d'une évaluation sommative à la fin de la période de préformation pour valider les acquis et connaissances.

Le TP RCSAD :
Evaluations théoriques et pratiques formatives tout au long de la formation. 3 Evaluations en cours de formation sur les 3 modules de compétences (ECF).

Réalisation d'un dossier professionnel et d'un dossier technique décrivant des situations issues de sa période de stage (gestion d'un aléa, une situation complexe relevant de la gestion du personnel, une situation liée à son implication dans la représentation de sa structure) mais aussi d'un diaporama décrivant sa structure.

Session de certification composée de :

- Une mise en situation professionnelle de 04h30, suivi d'un entretien technique d'1h25,
- Un questionnement sous forme d'entretien de 35 mn à partir du dossier de stage

Un entretien final de 10 mn sur le dossier professionnel et la posture professionnelle.

<p>Les débouchés</p>	<p>Le responsable-coordonnateur exerce ses fonctions dans le secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.</p> <p>Les types d'emplois accessibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de secteur d'aide à la personne - Responsable de secteur services à domicile - Responsable de secteur services à la personne - Responsable de secteur en maintien à domicile - Responsable-coordonnateur - Responsable-coordonateur - Coordinateur de secteur - Encadrant de proximité - Coach d'équipe
<p>Poursuite de parcours</p>	<p>Insertion professionnelle</p>
<p>Accessibilité aux personnes en situation de Handicap</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les sites sont accessibles - Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap (contacter notre référent handicap : referenthandicap@emap.re) .
<p>Dates de la prochaine session</p>	<p>Second semestre 2025</p>

La formation en détails

Données règlementaires	<p>Pour le Titre Professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile</p> <p>Le Titre Professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (ce titre a été créé par arrêté de spécialité du 20 août 2024 2021) niveau 5 (codeNSF : 330p) se compose de trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. A chaque activité type correspond un certificat de compétences professionnelles (CCP).</p>
La certification	Titre professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile niveau 5
Dispenses et allègements	Aucun
Prérequis	<ul style="list-style-type: none">- Être âgé de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation- Être inscrit à France Travail- Niveau scolaire exigé : BAC- Appétence de l'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint...).- Maîtrise des fonctionnalités de base- Satisfaire à l'épreuve de sélection
Modalités et délais d'accès	<p><u>Modalités :</u> Les préinscriptions aux sélections se feront en ligne sur le site internet : www.emap.re.</p> <p>L'entrée en formation est conditionnée par la réussite aux épreuves de sélection à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">- Une épreuve écrite individuelle- Une épreuve orale <p><u>Délai d'accès :</u> Les épreuves ont lieu, au maximum 2 mois avant la rentrée. Les candidats admis reçoivent une notification par écrit et disposent d'un délai de 15 jours pour confirmer leur inscription à la future formation dispensée par l'EMAP.</p>
Statuts et effectifs	15 places sur le quota de la formation initiale (financement Région)

<p>Objectifs pédagogiques</p>	<p>Etape 1 : préformation Aptitudes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construire un parcours professionnel en lien avec le secteur du domicile - Maîtriser le fonctionnement le marché du travail et les publics à accompagner <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les compétences nécessaires à l'accompagnement à domicile <p>Etape 2 : TP RCSAD Aptitudes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile - Contribuer au développement de partenariat et à la représentation de la structure en interne et à l'externe <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquérir les compétences nécessaires afin de concevoir et organiser une prestation de services de qualité au domicile
<p>Durée de la formation</p>	<p>Ce parcours dure 1120h en centre et 420 h en stage. Il comprend deux étapes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etape 1: préformation (420h) - Etape 2 : TP RCSAD (700h en centre + 420h en stage)
<p>Contenu de la formation</p>	<p><u>Le contenu de la préformation s'articule autour des 7 modules suivants :</u></p> <p>Module 1 : Identifier les métiers de l'accompagnement à domicile (63h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les types de structures et les rôles professionnels - Connaître les qualités requises pour exercer ces métiers - Découvrir les activités et les conditions d'exercice de ces métiers <p>Module 2 : Le secteur du domicile à La Réunion : un accompagnement prisentre cultures et religions (31.5h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spécificités des âges de la vie et de la construction identitaire à la Réunion - Le rôle de la famille - Figure de la personne âgée à la Réunion - Tenir compte des religions et des croyances dans l'accompagnement à domicile - Comprendre les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie <p>Module 3 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (63h) – Compétences éthiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Initiation à l'accompagnement - Initiation au pouvoir d'agir - Ethique, Bientraitance, dignité, autonomie <p>Module 4 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile(94.5 h) – Compétences techniques et numériques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Initiation aux gestes du quotidien - Connaître les bases de l'Hygiène de la personne et entretien du cadre de vie - Construire un repas équilibré et pas cher - Organiser son travail et l'évaluer - Savoir rédiger un rapport - Savoir utiliser les outils informatiques <p>Module 5 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (42 h) – Compétences relationnelles</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Comment être patient et écouter - Initiation à l'instauration de la relation de confiance - Savoir redonner envie <p>Module 6 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (63h) – Compétences d'animation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construire des activités sociales en fonction des pathologies et de l'âge - Construire des activités ludiques en fonction des pathologies et de l'âge (jeux, découverte des nouvelles technologies) - Construire des activités autour du corps en fonction des pathologies et de l'âge <p>Module 7 : Construire son projet professionnel (63h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier son métier et sa formation - Elaborer son CV - Préparer ses entretiens - Prendre la parole en public - Français écrit et oral et vocabulaire adapté <p><u>Le contenu du TP RCSAD s'articule autour des 3 modules suivants :</u></p> <p>Module 1 – Concevoir et organiser une prestation de service au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concevoir et proposer une prestation de services adaptée - Assurer la gestion administrative de la prestation de services - Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile - Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité professionnelle et assurer la sécurité des intervenants <p>Module 2 – Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration - Planifier et contrôler l'activité des intervenants - Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants - Intégrer la prévention des risques <p>Module 3 – Contribuer au développement de partenariat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer à la représentation interne et externe de la structure - Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile
<p>La formation en chiffre (promotion 2023-2024) 13 apprenants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Taux de présentation au diplôme : 85 % - Taux d'obtention du diplôme : 82 % - Taux de retour des enquêtes : 100% - Taux de satisfaction des stagiaires : 70% des répondants - Taux d'interruption de la formation : 0 % - Taux d'abandon* : 30 % - Taux d'insertion professionnelle 6 mois après la formation : l'enquête sera réalisée en juin 2025 - Taux d'insertion dans le métier : l'enquête sera réalisée en juin 2025 - *pour plus d'informations sur le motif des abandons, nous contacter
<p>Lieu</p>	<p>EMAP Bois d'Olives (Saint Pierre)</p>

Tarifs	<ul style="list-style-type: none">- Pour les demandeurs d'emploi : financement par la Région Réunion et dont le nombre de places est limité.- Frais de sélection (sous réserve de modification):<ul style="list-style-type: none">• Épreuve écrite d'admissibilité : 20 €• Épreuve orale d'admission : 25 €- Frais de scolarité : 100€ (sous réserve de modification, à régler en début de formation)
Contacts	- Accueil : 0262 96 95 30 ; accueil@emap.re