PARCOURS METIERS DE L'ENCADREMENT DU DOMICILE

Session 2023-2024

Données règlementaires	Pour le titre professionnel Coordonnateur Services Au Domicile. Le titre professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (ce titre a été créé par arrêté de spécialité du 23 septembre 2021) niveau 5 (code NSF : 330p) se compose de trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. A chaque activité type correspond un certificat de compétences professionnelles (CCP).
La certification	Titre professionnel Responsable-coordonnateur services au domicile niveau 5
Dispenses et allègements	Aucun
Les débouchés	Le responsable-coordonnateur exerce ses fonctions dans le secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif. Les types d'emplois accessibles sont les suivants : - Responsable de secteur d'aide à la personne - Responsable de secteur services à domicile - Responsable de secteur services à la personne - Responsable de secteur en maintien à domicile - Responsable-coordonnateur - Responsable-coordinateur - Coordinateur de secteur - Encadrant de proximité - Coach d'équipe
Prérequis	- Être âgé de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation - Être inscrit à Pôle Emploi - Niveau scolaire exigé : BAC - Appétence de l'outil informatique (word, excel,...) - Satisfaire à l'épreuve de sélection
Modalités et délais d'accès	Les préinscriptions aux sélections se feront en ligne sur le site internet : www.emap.re. L'entrée en formation est conditionnée par la réussite aux épreuves de sélection à savoir : - Une épreuve écrite individuelle - Une épreuve orale
Statuts et effectifs	15 places sur le quota de la formation initiale (financement Région)
Objectifs généraux	Ce parcours de formation permet de professionnaliser les personnes souhaitant construire leur carrière dans l'encadrement du domicile. L'objectif est de leur permettre d'obtenir à la fin de ce parcours une certification de niveau 5.

	Ce parcours dure 1120h en centre et 420 h en stage. Il comprend deux étapes : - Etape 1 : préformation (420h) - Etape 2 : TP RCSAD (700h en centre + 420h en stage
Objectifs pédagogiques	**Etape 1 : préformation** - Identifier les compétences nécessaires à l'accompagnement à domicile - Construire un parcours professionnel en lien avec le secteur du domicile - Découvrir le marché du travail et les publics à accompagner **Etape 2 : TP RCSAD** - Qualifier les apprenants par l'obtention du titre professionnel de niveau 5. - Acquérir les compétences nécessaires afin de concevoir et organiser une prestation de services au domicile, animer et coordonner une équipe d'intervenants au domicile, contribuer à l'amélioration de la qualité du service et de représenter la structure auprès des partenaires.
Durée de la formation	Ce parcours dure 1120h en centre et 420 h en stage. Il comprend deux étapes : - Etape 1 : préformation (420h) - Etape 2 : TP RCSAD (700h en centre + 420h en stage)
Contenu de la formation	Le contenu de la préformation s'articule autour des 7 modules suivants : **Module 1 : Identifier les métiers de l'accompagnement à domicile (63h)** - Connaître les types de structures et les rôles professionnels - Connaître les qualités requises pour exercer ces métiers - Découvrir les activités et les conditions d'exercice de ces métiers **Module 2 : Le secteur du domicile à La Réunion : un accompagnement pris entre cultures et religions (31.5h)** - Spécificités des âges de la vie et de la construction identitaire à La Réunion - Le rôle de la famille - Figure de la personne âgée à la Réunion - Tenir compte des religions et des croyances dans l'accompagnement à domicile - Comprendre les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie. **Module 3 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (63 h) – Compétences éthiques** - Initiation à l'accompagnement - Initiation au pouvoir d'agir - Ethique, Bientraitance, dignité, autonomie **Module 4 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (94.5 h) – Compétences techniques et numériques** - Initiation aux gestes du quotidien - Connaitre les bases de l'Hygiène de la personne et entretien du cadre de vie - Construire un repas équilibré et pas cher - Organiser son travail et l'évaluer - Savoir rédiger un rapport - Savoir utiliser les outils informatiques **Module 5 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (42 h) – Compétences relationnelles**

	- Comment être patient et écouter - Initiation à l'instauration de la relation de confiance - Savoir redonner envie **Module 6 : développer les qualités pour exercer les métiers du domicile (63 h) – Compétences d'animation** - Construire des activités sociales en fonction des pathologies et de l'âge - Construire des activités ludiques en fonction des pathologies et de l'âge (jeux, découverte des nouvelles technologies) - Construire des activités autour du corps en fonction des pathologies et de l'âge **Module 7 : Construire son projet professionnel (63h)** - Identifier son métier et sa formation - Elaborer son CV - Préparer ses entretiens - Identifier les centres de formations et les conditions d'accès aux diplômes - Français écrit et oral et vocabulaire adapté <u>Le contenu du TP RCSAD s'articule autour des 4 modules suivants</u> : **Module 1 – Concevoir et organiser une prestation de service au domicile** - Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile **Module 2 – Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile** - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration - Planifier et contrôler l'activité des intervenants - Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants **Module 3 – Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires** - Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile - Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile
Méthodes pédagogique mobilisées	**La préformation :** Enseignement théorique et ateliers pratiques. Chaque module comprendra des mises en situation et/ou des rencontres avec des professionnels, des personnes concernées, et/ou des témoignages et/ou des exercices aboutissant à la construction d'une bonne pratique, et/ou des jeux de rôle. **Le TP RCSAD :** - Alternance de cours théoriques et de pratiques. - Méthode participative et pédagogie active - Accompagnement personnalisé sur les écrits - Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise
Modalités d'évaluation	**La préformation :** L'acquisition des compétences sera évaluée de manière formative lors de différentes mises en situation, de certaines épreuves (écrites ou orales) et au travers de l'élaboration de différents documents (CV, LM, etc.). **Le TP RCSAD :** Evaluations théoriques et pratiques formatives tout au long de la formation. 3 Evaluations en cours de formation sur les 3 modules de compétences (ECF).

	Réalisation d'un dossier professionnel et d'un dossier de stage au cours de la formation. Session de certification composée de : - Une mise en situation professionnelle de 04h30, suivi d'un entretien technique d'1h15, - d'un questionnement sous forme d'entretien de 35 mn à partir du dossier de stage, - Un entretien final de 10 mn sur le dossier professionnel et la posture professionnelle
La formation en chiffre (promotion 20-20)	- Taux d'obtention du diplôme : - Taux de satisfaction des stagiaires : - Taux d'interruption de la formation : - Taux d'abandon : - Taux d'insertion professionnelle 6 mois après la formation :
Dates de la prochaine session	Octobre 2023 à décembre 2024
Lieu	EMAP Bois d'Olives (Saint Pierre)
Tarifs	- Pour les demandeurs d'emploi : financement par la Région Réunion et dont le nombre de places est limité. Reste à charge : 0€ - Frais de sélection (sous réserve de modification): • Épreuve écrite d'amissibilité : 35€ • Épreuve orale d'admission : 35€ - Frais de scolarité : 100 € (sous réserve de modification, à régler en début de formation)
Contacts	- Accueil : 0262 96 95 30 ; accueil@emap.re
Accessibilité	Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap, contacter notre référent handicap : referenthandicap@emap.re