

TITRE PROFESSIONNEL
RESPONSABLE-COORDONNATEUR
SERVICES AU DOMICILE
Session 2023-2024

<i>Données réglementaires</i>	<p>TITRE PROFESSIONNEL DU MINISTERE DU TRAVAIL Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile</p> <p>Le titre professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (ce titre a été créé par arrêté de spécialité du 23 septembre 2021) niveau 5 (code NSF : 330p) se compose de trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. A chaque activité type correspond un certificat de compétences professionnelles (CCP).</p>
<i>La certification</i>	Titre professionnel Responsable-Coordonnateur Services au Domicile niveau 5
<i>Dispenses et allègements</i>	Aucun
<i>Les débouchés</i>	<p>Le responsable-coordonnateur exerce ses fonctions dans le secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.</p> <p>Les types d'emplois accessibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de secteur d'aide à la personne - Responsable de secteur services à domicile - Responsable de secteur services à la personne - Responsable de secteur en maintien à domicile - Responsable-coordonnateur - Responsable-coordonnateur - Coordinateur de secteur - Encadrant de proximité - Coach d'équipe
<i>Prérequis</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Être âgé de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation - Être inscrit à Pôle Emploi - Niveau scolaire exigé : BAC - Satisfaire à l'épreuve de sélection
<i>Modalités et délais d'accès</i>	<p>Les préinscriptions aux sélections se feront en ligne sur le site internet : www.emap.re selon le calendrier de sélection défini (consultable sur notre site internet).</p> <p>Les épreuves consistent en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une épreuve écrite individuelle de 2 heures, composée de questions ouvertes et semi-ouvertes portant sur des faits de société et sur le secteur des services au domicile. - Une épreuve orale (une épreuve collective d'1h30, avec une mise en situation professionnelle, et un entretien oral de motivation de 30 min) <p>Les épreuves se dérouleront en septembre-octobre pour une rentrée prévue en novembre (sous réserve de modification). Les candidats admis reçoivent une notification par écrit.</p>
<i>Statuts et effectifs</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 12 places sur le quota de la formation initiale (financement Région)

Objectifs généraux	Acquérir des compétences par le biais de la formation théorique et de l'expérience pratique (stage professionnel) et d'obtenir un titre professionnel de niveau 5
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> - Qualifier les demandeurs d'emploi par l'obtention du titre professionnel de niveau 5. - Acquérir les compétences nécessaires afin de concevoir et organiser une prestation de services au domicile, animer et coordonner une équipe d'intervenants au domicile, contribuer à l'amélioration de la qualité du service et de représenter la structure auprès des partenaires.
Durée de la formation	<ul style="list-style-type: none"> - 588 heures de formation théorique - 210 heures de stage - Session d'examens de certification
Contenu de la formation	<p>La formation se compose de 3 modules (588h) et d'une période de stage (245h).</p> <p>Module 1 – Concevoir et organiser une prestation de service au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile <p>Module 2 – Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration - Planifier et contrôler l'activité des intervenants - Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants <p>Module 3 – Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile - Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile
Méthodes pédagogiques Mobilisées	<p>Alternance de cours théoriques et de pratiques.</p> <p>Méthode participative et pédagogie active</p> <p>Accompagnement personnalisé sur les écrits</p> <p>Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise</p>
Modalités d'évaluation	<p>Evaluations théoriques et pratiques formatives tout au long de la formation.</p> <p>3 Evaluations en cours de formation sur les 3 modules de compétences (ECF).</p> <p>Réalisation d'un dossier professionnel et d'un dossier de stage au cours de la formation.</p> <p>Session de certification composée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une mise en situation professionnelle de 04h30, suivi d'un entretien technique d'1h15, - d'un questionnement sous forme d'entretien de 35 mn à partir du dossier de stage, - Un entretien final de 10 mn sur le dossier professionnel et la posture professionnelle
La formation en chiffre (promotion 2022-2023)	<ul style="list-style-type: none"> - Taux d'obtention du diplôme : formation en cours - Taux de satisfaction des stagiaires : formation en cours - Taux d'interruption de la formation : formation en cours - Taux d'abandon : formation en cours - Taux d'insertion professionnelle 6 mois après la formation : formation en cours
Dates de la prochaine session	De novembre 2023 à juin 2024
Lieu	EMAP Bois d'Olives (Saint Pierre)
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les demandeurs d'emploi : financement par la Région Réunion et dont le nombre de places est limité. Reste à charge : 0€
Contacts	<ul style="list-style-type: none"> - Accueil : 0262 96 95 30 ; accueil@emap.re
Accessibilité	Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, contacter notre référent handicap : referenthandicap@emap.re