

## TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

**Session 2022-2023**

<b>Données réglementaires</b>	<p><b>TITRE PROFESSIONNEL DU MINISTERE DU TRAVAIL Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile</b></p> <p>Le titre professionnel Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (ce titre a été créé par arrêté de spécialité du 23 septembre 2021) niveau 5 (code NSF : 330p) se compose de trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. A chaque activité type correspond un certificat de compétences professionnelles (CCP).</p>
<b>La certification</b>	Titre professionnel Responsable-coordonnateur services au domicile niveau 5
<b>Dispenses et allègements</b>	Aucun
<b>Les débouchés</b>	<p>Le responsable-coordonnateur exerce ses fonctions dans le secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.</p> <p>Les types d'emplois accessibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable de secteur d'aide à la personne</li> <li>- Responsable de secteur services à domicile</li> <li>- Responsable de secteur services à la personne</li> <li>- Responsable de secteur en maintien à domicile</li> <li>- Responsable-coordonnateur</li> <li>- Responsable-coordonateur</li> <li>- Coordinateur de secteur</li> <li>- Encadrant de proximité</li> <li>- Coach d'équipe</li> </ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être âgé de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation</li> <li>- Être inscrit à Pôle Emploi</li> <li>- Niveau scolaire exigé : 4</li> <li>- Satisfaire à l'épreuve de sélection</li> </ul>
<b>Modalités et délais d'accès</b>	<p>Les préinscriptions aux sélections se feront en ligne sur le site internet : <a href="http://www.emap.re">www.emap.re</a> selon le calendrier de sélection défini (consultable sur notre site internet).</p> <p>La sélection est une épreuve écrite d'1h30 sur des questions d'actualités et faits de société suivie d'un entretien de motivation basée sur la note biographique qui sera à rendre lors du règlement des frais de sélection.</p> <p>Les épreuves se dérouleront en aout-septembre pour une rentrée prévue en octobre (sous réserve de modification). Les candidats admis reçoivent une notification par écrit.</p>
<b>Statuts et effectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 places sur le quota de la formation initiale (financement Région)</li> </ul>

<b>Objectifs généraux</b>	Acquérir des compétences par le biais de la formation théorique et de l'expérience pratique (stage professionnel) et d'obtenir un titre professionnel de niveau 5
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifier les demandeurs d'emploi par l'obtention du titre professionnel de niveau 5.</li> <li>- Acquérir les compétences nécessaires afin de concevoir et organiser une prestation de services au domicile, animer et coordonner une équipe d'intervenants au domicile, contribuer à l'amélioration de la qualité du service et de représenter la structure auprès des partenaires.</li> </ul>
<b>Durée de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 588 heures de formation théorique</li> <li>- 210 heures de stage</li> <li>- Session d'examens de certification</li> </ul>
<b>Contenu de la formation</b>	<p>La formation se compose de 3 modules (588h) et d'une période de stage (210 h).</p> <p><b>Module 1 – Concevoir et organiser une prestation de service au domicile</b> Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation Organiser et coordonner la prestation de services au domicile</p> <p><b>Module 2 – Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile</b> Recruter des intervenants et accompagner leur intégration Planifier et contrôler l'activité des intervenants Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants</p> <p><b>Module 3 – Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires</b> Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile</p>
<b>Méthodes pédagogiques mobilisées</b>	<p>Alternance de cours théoriques et de pratiques. Méthode participative et pédagogie active Accompagnement personnalisé sur les écrits Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise</p>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<p>Evaluations théoriques et pratiques formatives tout au long de la formation. Session de certification composée de : - - Une mise en situation professionnelle - Un entretien final - Un dossier professionnel</p>
<b>La formation en chiffre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux d'obtention du diplôme : 1<sup>ère</sup> session</li> <li>- Taux de satisfaction des stagiaires : 1<sup>ère</sup> session</li> <li>- Taux d'interruption de la formation : 1<sup>ère</sup> session</li> <li>- Taux d'abandon : 1<sup>ère</sup> session</li> <li>- Taux d'insertion professionnelle 6 mois après la formation : 1<sup>ère</sup> session</li> </ul>
<b>Dates de la prochaine session</b>	Du 24 octobre 2022 au 20 mai 2023
<b>Lieu</b>	EMAP Bois d'Olives (Saint Pierre)
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les demandeurs d'emploi : financement par la Région Réunion et le Fonds Social Européen et dont le nombre de places est limité. Reste à charge : 0€</li> </ul>
<b>Contacts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil : 0262 96 95 30 ; <a href="mailto:accueil@emap.re">accueil@emap.re</a></li> </ul>
<b>Accessibilité</b>	Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, contacter notre référent handicap : <a href="mailto:referenthandicap@emap.re">referenthandicap@emap.re</a>